

自己評価及び保護者による評価 結果票

(保護者)

アンケート実施日： R5年2月10日～2月28日

アンケート回答者： 30名

アンケート対象者： 24名

アンケート回答率： 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	1	施設の中や公園でしっかり体を動かすことが出来ている。	24/24	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	しっかり子供を見てくれて、他の職員と情報共有出来ている。	24/24	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	1	注意して見ていないので不明	24/24	バリアフリー化は出来ないが、事故の無いようサービスを提供する。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	支援計画書には子供の過ごしやすい様によく考えて作成されている。	24/24	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	日よっての活動が違い、本人も満足している。	23/24	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	2	時期的に難しいと思うので、「いいえ」にしています。コロナでない時は出来ていると思います。	24/24	コロナも落ち着いてきたので、児童館の利用を検討する。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	丁寧な説明でした。分からない事も分かりやすく説明してくれました。	24/24	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	2	1	毎回送ってくれた時に、1日何をしたかしっかり説明してくれている。	24/24	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0		24/24	
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	5	時期的に難しいと思うので、「いいえ」にしています。コロナでない時は出来ていると思います。	24/24	コロナも落ち着いてきたので、以前の様に家族会を行う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	苦情が特にないので「どちらともいえない」に○しています。	22/24	
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0		24/24	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0		24/24	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0		24/24	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	1	詳しい事は分からないけど出来ていると思います。	24/24	マニュアルをHPに掲載し、保護者の方にも分かりやすく周知してもらおう。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	2	分からない訓練していないと子どもが言うので「いいえ」にしています	24/24	訓練の様子や報告書をHPに掲載し、保護者の方に訓練の内容を周知してもらおう。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	トイレはまだ慣れていない様だが、先生達にも慣れて、とても楽しみにしている。	19/24	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	子供の好きな物、興味のあるものも充実していて、先生方もとても親切に対応してくれている。	19/24	

自己評価及び保護者による評価 結果票

(職員)

アンケート実施日： R5年2月1日～2月10日

アンケート回答者： 6名

アンケート対象者： 6名

アンケート回答率： 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	1	0		6/6	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0		6/6	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	2	利用する児童がいない。 今後も利用予定がない。 身体障害児の受け入れをしていない。 賃貸物件で出来ない。	6/6	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	職員同士の連携が取れていない時がある。	6/6	報連相を確実に 行い、より良いサービス提供を行う。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0		6/6	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0		6/6	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1	第三者評価はしていない。	6/6	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	他施設との勉強会を行っている。 研修に参加している。	6/6	

適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		6/6	
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0		6/6	
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	各委員会を設置している。	6/6	
⑫	活動プログラムが固定化されないように工夫しているか	5	1	0	様々なイベントを行っている。	6/6	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	長期休みの時は内容を広げている。	6/6	
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0		6/6	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	昼礼を利用して行う。	6/6	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	0	送迎時間にばらつきがあり、来ていない時がある。	6/6	送迎後に必ず終礼を行い、その日に合ったことを振り返り、業務改善に繋げる。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証。改善につなげているか	4	2	0		6/6	
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0		6/6	

適切な支援の提供	①9	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	1	0		6/6	
関係機関や保護者との連携	②0	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0		6/6	
	②1	学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0		6/6	
	②2	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	1	現在必要な児童がいない。受け入れる場合には行う。	6/6	
	②3	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	0	出来ている児童と出来ていない児童がいる。必要な場合は行う。	6/6	新規利用者の相談員を通して、就学前に利用していた施設と連携を図り、理解する。
	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	2	これまでに移行した児童がいない。	6/6	今年度、就労支援に移行する児童がいるので、サービス責任者と連携を図る。
	②5	児童発達支援センター発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	1	情報の共有を行う。	6/6	
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	1	コロナ等の感染症のため、出来ていない。	6/6	コロナも落ち着いてきたので、児童館の利用を検討する。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	1		6/6	
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	送迎時や連絡ノート、LINE等で行っている。	6/6	
	関係機関や保護者との連携	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	担当者会議時に児発管が支援を行っている。	6/6
	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時に行っている。	6/6	

保護者への責任説明等

非常時等の対応

非常時等の対応

③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0		6/6	
③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	2	コロナ等の感染症のため、出来ていない。	6/6	コロナも落ち着いてきたので、以前の様に家族会を行う。
③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0		6/6	
③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	HPで公表している。	6/6	
③5	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	鍵付き棚を設置し、注意している。	6/6	
③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2	0		6/6	
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	2	コロナ等の感染症のため、出来ていない。	6/6	コロナも落ち着いてきたので、クリスマス会や夏祭りに地域の方に参加していただく機会を作る。
③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0		6/6	
③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0		6/6	
④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0		6/6	
④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0		6/6	
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	保護者には確認しているが、Drとは出来ていない。	6/6	主治医の意見書等を参考に、アレルギーの把握を行う。

④3	ヒヤリハット事例集を作成して 事業所内で共有しているか	5	1	0		6/6	
----	--------------------------------	---	---	---	--	-----	--